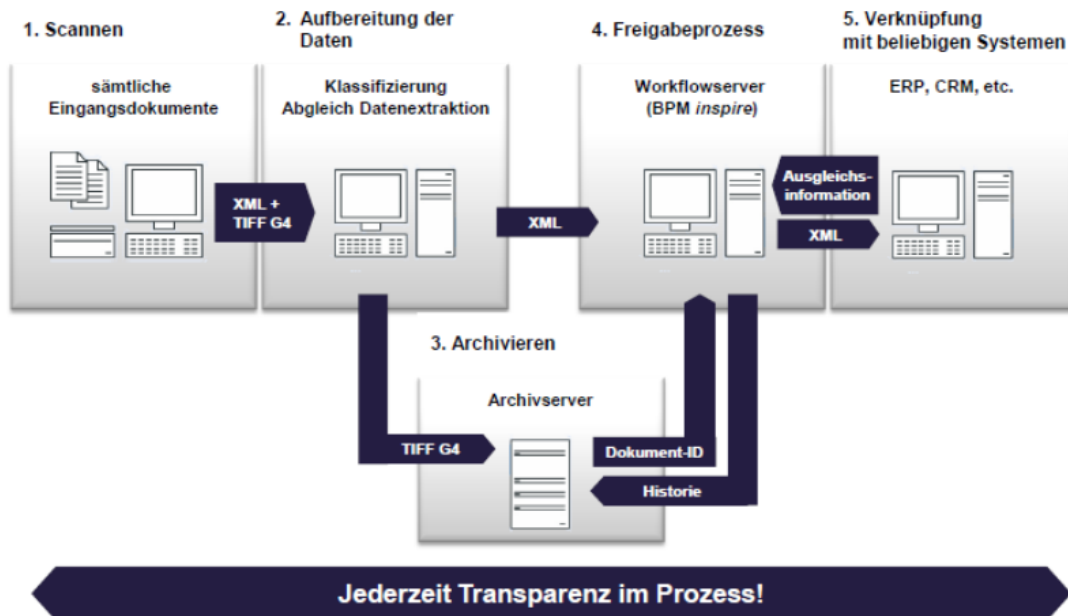




Die Posteingangsbearbeitung mit der Verteilung papiergebundener Dokumente an die zuständigen Abteilungen und deren Mitarbeiter zählen zu den immer wiederkehrenden Routinearbeiten in jedem Unternehmen. Die komplette Briefpost wird geöffnet, sortiert, häufig sogar kopiert und weitergeleitet. Dieser gesamte Vorgang ist sehr zeit- und kostenintensiv, die Wege vom Posteingang bis zum zuständigen Sachbearbeiter sind lang und die Papiergebundene Weiterleitung ist mühsam, und wichtige Dokumente können sogar verlorengehen. Automatisieren Sie den gesamten Posteingang in Ihrem Unternehmen und steuern Ihre gesamte Eingangspost direkt in die richtigen Prozesse: Rechnungen in die Rechnungsverarbeitung, Beschwerden in das Reklamationsmanagement, Anträge in die Bereiche der Sachbearbeitung.

Viele weitere Prozesse lassen sich anhand der Dokumente nicht nur steuern, sondern auch überwachen – papierlos mit vollautomatischer Weiterleitung nach von Ihnen klar definierten Regelungen. So erhöhen Sie die Effizienz und Transparenz von komplexen Vorgängen, kurze Kommunikationswege führen zu schnelleren Bearbeitungszeiten.



BPM *inspire* ist eine vollständige BPM Suite mit den Bereichen Modellierung, Automatisierung, grafischen Benutzeroberflächen und Monitoring- sowie Controlling-Funktionalitäten für die Automatisierung von Geschäftsprozessen. Auf Basis von BPM *inspire* lässt sich der Kostendruck reduzieren, gesetzliche Anforderungen erfüllen und Prozesse optimieren. Mit der Business Process Management Software steht eine praxiserprobte und leistungsstarke Plattform für die vollständige Automatisierung von Geschäftsprozessen zur Verfügung welche seit 1996 bei zahlreichen namhaften Unternehmen im Einsatz ist.

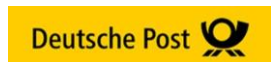
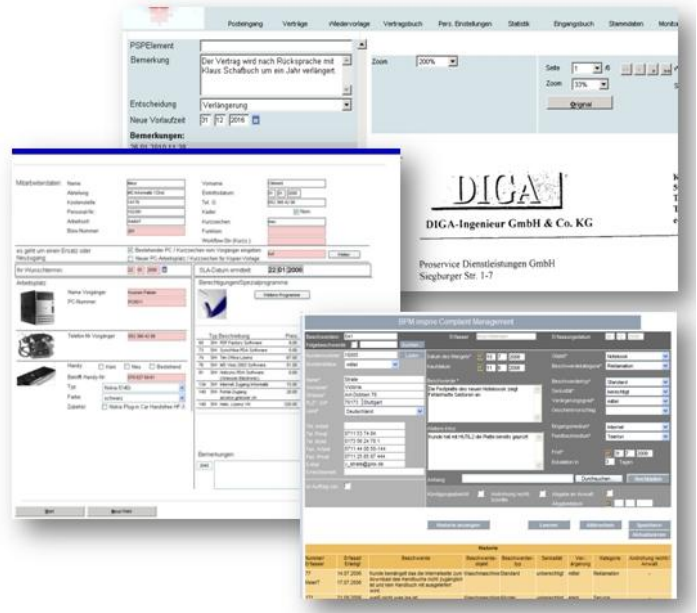
Ihre Vorteile auf einen Blick

- Automatisieren Sie den gesamten Posteingang
- Integrieren Sie alle Eingangskanäle z.B. Briefe, Fax, De-Mail, E-Mail, Telefon, Social Networks
- Steuern Sie alle Dokumente direkt in die richtigen Prozesse und Verantwortlichkeiten.
- Nutzen Sie Templates für einen schnellen Einstieg
- Jederzeit dokumentierte und nachvollziehbare Geschäftsabläufe
- Straffe und effiziente Geschäftsprozesse
- Unternehmensindividuelle Abbildung der Anforderungen
- Ein modulares System wobei der Umfang des Starts frei wählbar ist.
- Von der automatisierten Belegerfassung über die papierlose Verteilung und Weiterverarbeitung
- Vereinfachen & automatisieren Sie die komplette Kunden- und Vorgangsverwaltung
- Systemübergreifende Anbindung verschiedener Standorte und Systeme (ERP, ECM, CRM etc.)
- Benachrichtigungen bzgl. neuer Post oder Aufgaben
- Papierlose und vollautomatische Weiterleitung nach von Ihnen klar festgelegten Regelungen.
- Integriertes Reporting und Monitoring für individuelle Auswertungen & Compliance Anforderungen
- Zentraler Zugriff auf Ihre Daten aus unterschiedlichen Systemen ohne Datenmigration.
- Klare Zugriffs- und Berechtigungskonzepte gewährleisten die Einhaltung von Datenschutzrichtlinien.
- Oberflächen, Felder, Eskalationen, Zugriffe, Datenquellen lassen sich individuell anpassen.
- Revisions sichere Archivierung möglich



Praktische Anwendungsmöglichkeiten

- Automatisierte Rechnungsverarbeitung
- Antragsverarbeitung (z.B. Kredit, Leasing)
- Beschwerde- u. Reklamationsmanagement
- Vertragsmanagement
- De-Mail Lösungen
- Service- Management
- HR-Prozesse (z.B. Eintritt, Qualifikation)
- Bewerber- bzw. Talent Management
- Zulassungs- und Genehmigungsverfahren
- Urlaubs- u. Abwesenheitsanträge
- Investitionsmanagement
- CRM Anwendung
- Beteiligungsmanagement
- Eventmanagement
- Fuhrparkoptimierung



BPM *inspire* liefert bei der Deutschen Post die Kerntechnologie für das Geschäftsfeld Digitaler Posteingangs-Service (DiPS). Beim Mehrwertdienst für Geschäftskunden werden Dokumente automatisch klassifiziert und den Kunden digital zugestellt. Als ergänzende Lösungen sind z.B. die Rechnungs- und Posteingangsverarbeitung oder Beschwerdemanagement erhältlich. Ohne Medienbruch ist eine Verarbeitung von 330'000 Transaktionen pro Stunde möglich. Daraus resultierten drastische Verkürzungen der Reaktionszeiten, schnelle Einstiegsmöglichkeiten in die Prozessoptimierung sowie Kosten- und Qualitätsvorteile im Vergleich zur physischen Postzustellung an die Kunden.



Seit 1928 schöpft die Otto Rodekohl GmbH & Co. KG aus dem Mineralbrunnen und nimmt heute mit der Marke VILSA Brunnen Platz zwei aller deutschen Abfüller ein. Mit BPM *inspire* wurden die Prozesse „GF Post“ und „Automatisierte Rechnungsverarbeitung“ umgesetzt. Dabei konnten die komplexen Freizeichnungsprozesse und Verantwortlichkeiten vollständig abgebildet werden. Sämtliche Prozesse werden zentral initiiert, gesteuert und überwacht, so dass jeder einzelne Vorgang in Echtzeit nachverfolgt werden kann. Mit der Anbindung des bestehenden Archiv-Systems werden die Rechnungen verschlagwortet und automatisch revisionssicher archiviert. BPM *inspire* ermöglicht es den IT Verantwortlichen, Workflows selbst zu kreieren und zu verwalten – ein weiterer Faktor, der für VILSA bei der Entscheidung eine wichtige Rolle spielte.



OBI führt als Nummer Eins die deutsche Bau- und Heimwerkermarktbranche an und gehört in Europa zur Spitze. Mit BPM *inspire* wurde eine zentrale Plattform für Unternehmensprozesse eingeführt. Mit den Prozessen Automatisierte Rechnungsverarbeitung sowie Abwesenheits- und Urlaubsworkflow wird heute über 3 Länder hinweg ganzheitliches Prozessmanagement gelebt. Die Einbindung der bestehenden IT Infrastrukturen und unterschiedlichen Standorte ermöglicht dabei umfassende Transparenz, schnelle und digitale Bearbeitung, einfache Projektüberwachung sowie ein automatisiertes Eskalations- und Vertretermanagement.



Die PROSERV!CE Dienstleistungsgesellschaft mbH, Spezialist für Kreditoren- und Anlagenbuchhaltung für die Financial Services Industrie, wickelt mit der Software BPM *inspire* die zentralen Prozesse für ihre Mandanten ab. Dabei stellt die PROSERVICE ihren Kunden einen auf BPM *inspire* basierenden digitalen Rechnungsservice zur Verfügung, der eine elektronische Archivierung und die Rechnungsrecherche per Knopfdruck ermöglicht. Sämtliche Prozesse werden zentral initiiert, gesteuert und überwacht, so dass jeder einzelne Vorgang in Echtzeit nachverfolgt werden kann. Als zentraler Dienstleister für Banken- und Sparkassen bietet PROSERVICE weiterhin die Prozesse Posteingangsverarbeitung und Vertragsmanagement als gehostete Anwendungen an und ermöglicht individuelle Anpassungen.