

Firma

<i>Information angefordert (Software Expose)</i>	Anbieter
<i>Bitte geben Sie eine Kurzbeschreibung zum Unternehmen</i>	

A	B	C	Themenkomplexe	Kriterien- klassifikation	Antwort Anbieter	Bewertung Anbieter
1			Modellierung			
	1.1		Modellierungsumgebung			
		1	Unterstützt das Werkzeug BPMN 2.0 als Modellierungsmethode?	MUSS		
		2	Steht ein Autorouter für in der BPMN 2.0-Modellierung zur Verfügung?	KANN		
		3	Ist eine Plausibilitätsprüfung des erstellten Modells vorhanden?	KANN		
		4	Kann eine Prozessdokumentation generiert werden?	MUSS		
		5	Stehen zur Prozessdokumentation die Formate HTML und PDF zur Verfügung?	KANN		
		6	Wird zum BPM System eine deutschsprachige Dokumentation bereitgestellt?	MUSS		
		7	Können Prozessmodelle mehrsprachig gepflegt werden?	KANN		
		8	Können Teil- und Unterprozesse in beliebig tiefer Hierarchie eingebunden werden?	MUSS		
		9	Können individuelle Prozesslandkarten und Prozessübersichten erstellt werden?	KANN		
		10	Steht eine eigene Versionsverwaltung zur Verfügung?	MUSS		
		11	Werden Standardversionierungstools (z.B. GIT, SVN o.ä.) unterstützt?	KANN		
	1.2		Attributierung / Metadaten			
		1	Können eigene Attribute ergänzt werden?	KANN		
		2	Können Prozessschritte mit Dokumenten verknüpft werden?	MUSS		
		3	Gibt es eine Lupenfunktion für eine Schnellnavigation in komplexen Prozessmodellen?	KANN		
	1.3		Geschäftsregeln			
		1	Werden Entscheidungstabellen gemäß DMN unterstützt?	KANN		
		2	Gibt es Export nach bzw. Import von DMN Modellen?	KANN		
		3	Können Entscheidungstabellen in einem browserbasierten tabellarischen Editor gepflegt werden?	KANN		

2		Prozessautomatisierung		
2.1		Leistungsumfang		
	1	Besteht eine Verbindung zwischen BPMN UserTask-Objekten und dem technischen Ablauf?	MUSS	
	2	Können Prozesse getestet werden?	MUSS	
	3	Gibt es die Möglichkeit, Prozesse zeitgesteuert/periodisch ausführen zu lassen?	MUSS	
	4	Können Prozesse auch unstrukturiert abgearbeitet werden (Case Management)?	KANN	
	5	Ist ein grafisches Debugging von erstellten Prozessen auf Modellebene möglich?	MUSS	
	6	Wird eine Mehrfachinstanziierung unterstützt?	MUSS	
	7	Unterstützt das System eine direkte Kompilierung statt Interpretation des Prozessmodells?	MUSS	
	8	Können dem Prozess zur Laufzeit beliebige, d.h. nicht explizit definierte Daten mitgegeben werden?	MUSS	
	9	Werden deployte Prozesse automatisch versioniert und können diese dann in einer früheren Version wiederhergestellt und auch exportiert werden?	MUSS	
	10	Können Prozessinstanzen (sowohl aktive als auch bereits beendete) auf einen früheren Prozesszustand zurückgesetzt werden und wird dies nachweislich protokolliert?	MUSS	
	11	Ist das Einspielen neuer Prozessmodelle im laufenden Betrieb der Engine möglich (ohne Wartungsfenster)?	MUSS	
	12	Können bereits aktive Prozesse auf eine neue Version im laufenden Betrieb migriert werden?	MUSS	
	13	Können bei Prozessänderungen ältere aktive Prozesse auf eine aktuelle Version migriert werden?	MUSS	
	14	Können Inkonsistenzen bei einer Migration im laufenden Betrieb aufgelöst werden?	MUSS	
2.2.		Prozessdesign und -ablaufsteuerung		
	1	Können Variablen beim Aufruf des Unterprozesses übergeben und nach Beendigung desselben in den Hauptprozess zurückgeführt werden?	KANN	
	2	Können mithilfe von modellierten Absprungpunkten (ThrowLinkEvent und CatchLinkEvent) Prozesse verlassen und in anderen Prozessmodellen an der Stelle des Einsprungpunktes begonnen werden?	MUSS	
	3	Werden dabei alle Daten des aufrufenden Prozesses auch an das neue Prozessmodell mitübergeben?	MUSS	
	4	Ist der Wechsel zwischen den Prozessmodellen grafisch in einem Prozessmonitor nachvollziehbar?	MUSS	
2.3.		Prozessaufruf		
	1	Kann der Start eines Prozesses aus einem anderen System heraus initiiert werden?	MUSS	
	2	Können dabei beliebige Parameter an diesen Prozess übergeben werden, auch wenn diese im Prozessmodell nicht explizit modelliert wurden?	MUSS	
	3	Steht dem Nutzer zum Starten eines Prozesses eine Stichwortsuche zur Verfügung, welche zugeordnete Prozesse ausgibt?	KANN	
2.2		Eskalationsmanagement		
	1	Können Fristen für eine Erinnerungsfunktion oder Eskalationen hinterlegt werden?	MUSS	
	2	Können mehrstufige Eskalationen abgebildet werden?	MUSS	

3	Reporting/Monitoring		
3.1	Reporterstellung		
1	Gibt es ein Modul zur Erstellung von individuellen Reports und Auswertungen?	KANN	
2	Können Statistiken zur Systemnutzung und Durchlaufzeiten erstellt werden?	MUSS	
3	Können Reports automatisiert erstellt werden?	KANN	
4	Können Reports vom System automatisch vorgeschlagen werden?	KANN	
3.2	Business Activity Monitoring (BAM)		
1	Gibt es ein Monitoring der Server?	MUSS	
2	Kann der Ablauf eines Prozessdurchlaufes in Echtzeit im Prozessmodell nachvollzogen werden?	MUSS	
3	Werden alle Prozessschritte, Eingaben, Rücksprünge oder auch händischen Änderungen durch Administratoren lückenlos dokumentiert?	MUSS	
4	Kann der Zustand aller Prozessvariablen zu jedem Prozessschritt geändert werden?	MUSS	
5	Lässt eine statistische Erhebung Rückschlüsse auf die Anzahl der Prozessdurchläufe zu?	KANN	
6	Performance & Skalierbarkeit: Können mehr als 1 Million Prozesse auf einmal gestartet werden?	MUSS	
7	Wird eine Alarmfunktion bei Erreichen einer hohen Serverlast unterstützt?	KANN	
8	Können eigene KPI (Kennzahlen) definiert und Soll-/Ist Vergleiche erstellt werden?	KANN	
9	Gibt es die Funktion der Filterung von Prozessinstanzen?	KANN	

4	Benutzeroberflächen		
4.1	Frontend & Design		
1	Können Nutzer auf modellierte Prozesse im Web-Frontend auf die Prozesse zugreifen?	KANN	
	Kann das Webfrontend vollständig an das eigene Corporate Design durch Nutzung von CSS-Klassen angepasst werden?	MUSS	
3	Wird ein Responsive Design für verschiedene Endgeräte unterstützt?	MUSS	
4	Kann die Engine automatisiert anhand der einzelnen Prozesselemente die folgenden Interaktionselement im Webfrontend darstellen? - Optionsfelder (Einfachauswahl) (Bild- & Textauswahl) - Texteingabefeld (ein- & mehrzeilig) - Kurzerläuterungen - Mouseover-Popup-Elemente (Info- und Tippicon) - Dateiupload - Datum - Kontrollkästchen (Mehrfachauswahl)	MUSS	
5	Sind Pflichtfelder im Frontend vom Nutzer individuell konfigurierbar?	MUSS	
4.2	Allgemeines		
1	Ist die Erstellung von Formularen möglich?	MUSS	
2	Ist ein Frontend-Designer auf Basis von Low Coding vorhanden, welcher aus dem Prozessmodell Vorschläge für die dazugehörigen Oberflächen generiert ("Rapid Application")?	MUSS	
3	Wird HTML5 vollständig unterstützt?	MUSS	
4	Werden die aktuellen Browser von Chrome, firefox und Edge unterstützt?	MUSS	
5	Können Dokumente (pdf, Word, Excel) in Formulare eingebettet werden?	KANN	
6	Wird ein Screenflow (Abfolge von Masken /Formularbereichen) unterstützt?	KANN	
7	Werden alle ISO Sprachen bei Formularen und Prozessmodellen unterstützt?	MUSS	
8	Erfolgt eine architektonische Trennung zwischen Design und Funktionalität?	MUSS	
9	Können Formulare auch ohne Prozessbezug erstellt werden, z.B. für die Pflege von Datenbankinhalten?	KANN	
10	Wird eine Parameterverschlüsselung unterstützt?	KANN	
11	Können Zugriffsrechte auf Inhalte im Portal pro Nutzergruppe definiert werden?	MUSS	
12	Ist die Generierung von PDF-Dokumenten auf Basis eigener Designs möglich?	KANN	
4.2	Aufgabenbearbeitung		
1	Können Aufgaben reserviert werden?	KANN	
2	Steht eine Delegationsfunktion zur Verfügung?	KANN	
3	Können Aufgaben für die Bearbeitung vorübergehend gesperrt werden?	MUSS	
4	Können Aufgaben über Gruppenhierarchien zugeordnet werden?	MUSS	
5	Können Betriebs- und Ferienkalender integriert werden?	KANN	
6	Steht eine Wiedervorlagefunktion zur Verfügung?	MUSS	

5	Prozess-Governance		
5.1	Rechteverwaltung		
1	Gibt es ein integriertes Berechtigungsmanagement?	MUSS	
2	Verfügt das System über beliebige Hierarchiestufen innerhalb des Rollen- und Berechtigungssystems?	KANN	
3	Kann das System einer Rolle mehrere Berechtigungen zuordnen?	MUSS	
4	Verfügt das System über Rechtevererbung innerhalb des Rollen- und Berechtigungssystems?	KANN	
5	Kann das System Anwendern mehrere Rollen zuordnen?	MUSS	
6	Kann das System die Benutzeroberfläche rollenspezifisch ausprägen?	KANN	
7	Kann das System die Sichtbarkeit und Verwendbarkeit von Funktionen und Daten entsprechend der Berechtigungen von Anwendern regeln?	KANN	
8	Kann das System Berechtigungen per expliziter Erlaubnis erteilen (Whitelisting)?	MUSS	
9	Kann das System verhindern, dass das Rollen- und Berechtigungssystem umgangen wird?	MUSS	
10	Kann das System Administratoren die Zuordnung von Rollen und Berechtigungen zu Anwendern über eine entsprechende Benutzeroberfläche ermöglichen?	MUSS	
11	Können Rechte auf Benutzer, Gruppen und Funktionen (Rollen) vergeben werden?	MUSS	
12	Können je nach Rolle/Funktion im Unternehmen unterschiedliche Stellvertreter administriert werden?	KANN	
13	Ist das System Mehrmandantenfähig?	MUSS	
14	Werden anonyme Sessions für Internetportalanwendungen unterstützt?	KANN	
15	Kann ein automatisches Abmelden bei Inaktivität eingestellt werden?	MUSS	
6	Schnittstellen		
6.1	Allgemein		
1	Werden alle JDBC-fähigen Datenbanken unterstützt?	MUSS	
2	Unterliegt das Format einer Rückgabe aus Drittapplikationen bzw. Webservices keiner Restriktion und kann durch eigens zu erstellende Scripte von der Engine auch zur Laufzeit in den aufrufenden Prozess eingespielt werden?	KANN	
3	Wird ein Single-Sign-On unterstützt?	MUSS	
4	Werden Standardschnittstellen zu Drittsystemen unterstützt, z.B. die Kommunikation mit externen REST und SOAP-Services?	MUSS	
5	Kann ein Messaging Bus angebunden werden?	KANN	
6	Unterstützt das Werkzeug einen BPMN Import und Export bzw. Roundtrip zwischen fachlicher Modellierung und technischer Ausführung?	MUSS	
7	Kann ein XML-Export auf Basis einer XSD-Vorlage ermöglicht werden?	KANN	
8	Werden Zertifikate und Authentifizierung bei Webservices unterstützt?	KANN	
9	Kann ein Messaging Bus (JMS, MQ) angebunden werden?	KANN	
10	Ist die Anbindung an einen Mailserver möglich, um E-Mails zu versenden und zu empfangen?	MUSS	
11	Können Mailserver über die Standardprotokolle mit Verschlüsselung (TLS/SSL) angebunden werden?	MUSS	
12	Können eigene Erweiterungen/Plugins o.ä. implementiert werden?	MUSS	

6.2	Informationssicherheit / Integration externer Prozessbeteiligter			
1	Verfügt die Nutzerverwaltung über folgende Schnittstellen, um bestehende Benutzerverzeichnisse anzubinden (mindestens ADS)? - Active Directory Schnittstelle (ADS) - LDAP-Schnittstelle	MUSS		
2	Können mehrere Benutzerverzeichnisse parallel angebunden werden?	MUSS		
3	Können (externe) Anwender, die nicht im ADS gepflegt werden, in Prozessen eingebunden werden, z.B. über eine eigene Benutzerverwaltung?	MUSS		
4	Kann das System durch ein Zugriffsschutzsystem und ein Verfahren zur Benutzer-Authentifikation sicherstellen, dass bei der Systemverwendung zwischen Benutzern unterschieden wird?	MUSS		
5	Steht für externe Prozessbeteiligte eine Registrierungsfunktion inklusive Captcha und E-Mail Bestätigung via Link zur Verfügung?	KANN		
6	Kann die Lebensdauer von Passwörtern in der Software durch den Administrator konfiguriert werden?	KANN		
7	Kann die vorübergehende Sperrung eines administrativen Kontos nach einer festlegbaren Zahl von Fehlversuchen bei der Anmeldung unterstützt werden?	KANN		
8	Bietet die Software andere Verfahren zur Authentifizierung?	KANN		
9	Darf das Zugriffsverfahren sicherheitskritische Parameter wie Passwort, Benutzer-Kennung usw. nur verschlüsselt speichern?	MUSS		
10	Kann das System den Nutzergruppen geeignete Sichten für ihre Arbeit bei der Datenerfassung und Pflege einerseits und für die Auswertevorgänge (Datenschutzbeauftragter) andererseits zur Verfügung stellen?	MUSS		
11	Werden Eingaben durch die Applikation vor Weiterleitung an das Datenbanksystem geprüft um SQL-Injection zu verhindern?	KANN		

7	Technische Rahmenbedingungen		
7.1	Systemanforderung		
1	Reicht für Clients ein Standardbrowser (oder ist eine Installation von Zusatzkomponenten nötig)?	MUSS	
2	Läuft die Applikationssoftware unter Linux und Windows Servern?	MUSS	
3	Benötigt Ihre Anwendung Betriebssystemkomponenten, die nicht zum Standard des Betriebssystems gehören?	KANN	
4	Kann die Applikationssoftware getrennt von der Datenbank auf einem Applikationsserver installiert und betrieben werden?	KANN	
5	Wird eine Service orientierte Architektur (SOA) unterstützt?	KANN	
6	Wird als Servletengine Tomcat mind. Version 8.5 unterstützt?	KANN	
7	Ist das System unter mindestens einem der folgenden Datenbankmanagementsysteme lauffähig: MS SQL 2019, MySQL 8.x oder Oracle Database 19c ?	MUSS	
8	Wird auch Cloud Betrieb auf Basis Kybernetes (K8s) unterstützt?	KANN	
9	Kann der Webserver jegliche Kommunikation über verschlüsselte Protokolle, z. B. HTTPS, SSHv2 oder dem jeweiligen Stand der Technik entsprechend, abwickeln?	MUSS	
10	Kann das System das Versenden und Empfangen von E-Mails via SMTP ermöglichen?	KANN	
11	Besteht die Möglichkeit zur Remote-Administration der Software durch den Administrator des Auftraggebers auf Basis von verschlüsselter Kommunikation?	KANN	
12	Kann das System auf mehreren Instanzen (i.d.R. eine pro Test-, Referenz-, Schulungs- und Produktionsumgebung) ausgerollt werden?	MUSS	
13	Unterstützt das System Penetrationstests für Webanwendungen?	KANN	
14	Ist das System in der Lage, Systemfehler in einer Logdatei zu protokollieren?	MUSS	
15	Kann das System erkannte Fehlerzustände und Fehlermeldungen mit Zeitstempel protokollieren?	MUSS	
16	Werden regelmäßige Patch-, Minor und Majorreleases bereitgestellt?	MUSS	
17	Kann das Einpflegen von Updates und Patches durch den technischen Betrieb des Auftraggebers erfolgen?	KANN	
18	Müssen alle Releases eingespielt werden oder können auch Releases übersprungen werden?	KANN	
19	Unterstützt das System eine Software-Aktualisierung im laufenden Betrieb, d.h. Können Konfigurationsänderungen ohne einen Neustart der Server wirksam werden?	MUSS	

20	Gibt es eine automatische Benachrichtigung bei Fehlern im Betrieb, bzw. kann diese über ein Drittsystem erfolgen oder ist eine manuelle Überwachung notwendig?	MUSS		
21	Gibt es die Möglichkeit beendete Prozesse und deren Daten automatisiert zu löschen?	MUSS		
22	Wird eine Hochverfügbarkeit sichergestellt?	MUSS		
23	Kann das System bei wachsender Last ohne Hardwareerweiterung beliebig skaliert werden?	MUSS		
24	Wird eine Kompatibilität von bereits auf dem System befindlichen Prozessen und Anwendungsartefakten bei Produktupdates sichergestellt?	MUSS		
25	Sind mehrere Produktivumgebungen parallel möglich?	KANN		
7.2	Export und Import			
1	Ist der Export und Import von einzelnen oder allen deployten Prozessen zu Archivierungs- und/oder Sicherungszwecken möglich?	KANN		
2	Ist der Export und Import von einzelnen oder allen Design-Ressourcen des Webfrontends zu Archivierungs- und/oder Sicherungszwecken möglich?	KANN		
3	Ist der Export und Import von einzelnen oder allen sonstigen prozessbedingten Datenelementen (z.B. Bilder der Bildantwort) zu Archivierungs- und/oder Sicherungszwecken möglich?	KANN		
7.3	Administration			
1	Werden Entwicklungsleistungen vom Hersteller angeboten?	MUSS		
2	Gibt es einen Hersteller-Support?	MUSS		
3	Steht die Administrationsumgebung in mehreren Sprachen zur Verfügung (EN/DE)?	KANN		
4	Verwendet das System durchgängig den Zeichensatz UTF8?	MUSS		
5	Gibt es einen deutschsprachigen Support?	KANN		
6	Gibt es ein Ticketsystem?	KANN		
7	Unterstützt Ihr System die Verordnung zur Schaffung barrierefreier Informationstechnik nach dem Behindertengleichstellungsgesetz (Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung BITV 2.0) vom 12.09.2011 (BGBl. I S. 1843)	KANN		
8	Einführung			
8.1	Einführungsaufwand			
1	Können Prozesse ohne Drittsystemanbindung gänzlich ohne Programmierkenntnisse erstellt werden?	MUSS		
2	Werden Schulungen und Schulungsunterlagen auf deutsch für die Administratoren des Systems angeboten?	MUSS		
3	Werden Schulungsunterlagen auf deutsch für die Administratoren des Systems angeboten?	MUSS		
4	Ist eine individuelle Inhouse-Schulung möglich?	KANN		
5	Lizenzstellung: Gibt es ein Kauf- / Miet- und Nutzungsmodell?	KANN		
6	Ist die Software langfristig on-premise-fähig?	KANN		

9	Digitale Assistenten auf Basis von BPM		
9.1	Zero Coding		
1	Können BPMN-2.0-Prozessmodelle aus fachlichen Beschreibungen generiert werden?	MUSS	
2	Können dialoggeführte Anwendungen (Frage-Antwortbäume / Digitale Assistenten) auf Basis der BPMN 2.0 modelliert und ohne jegliche Programmierung zum Ablauf gebracht werden?	MUSS	
3	Lässt sich die BPMN Notation bei der Erstellung digitaler Assistenten auf die notwendigen Artefakte reduzieren?	KANN	
4	Können Auswertungen, Reports und Dashboards realisiert werden?	KANN	
5	Können beliebige Datenpflegedialoge (Datenbanktabellen) ohne Programmierung erstellt werden?	KANN	
9.2	Prozesselemente Fragen und Antworten		
1	Besteht die Möglichkeit die Antwort zu einer Frage als Struktur abzubilden (z.B. Adresse mit Straße, Hausnummer, PLZ und Wohnort)?	KANN	
2	Lässt sich das Format der Eingabe bei Nutzung des Eingabefeldes mit vordefinierten regulären Ausdrücken festlegen und ohne zusätzliche Programmieraufwände beliebig erweitern?	KANN	
3	Können Auswahlfelder mit vordefinierten Antworten (Optionsfelder) vom Modellierer definiert werden?	KANN	
9.3	Funktionalität		
1	Werden nach Beantwortung einer Frage die nicht ausgewählten Antwortalternativen ausgeblendet (die Frage und die gegebene Antwort bleiben weiterhin sichtbar)?	MUSS	
2	Ermöglicht ein Klick auf bereits beantwortete Fragen diese neu und anders zu beantworten (alle bereits bei späteren Fragen gegebenen Antworten entfallen)?	MUSS	
3	Besteht die Möglichkeit je nach Modellierung des Prozessmodells mehrere Fragen parallel anzuzeigen?	MUSS	
4	Kann die Anwendung in eine-Webseite als HTML Komponente ohne iframe integriert werden?	MUSS	
9.4	Prozesselemente: Textbausteine, Hinweise & E-Mail		
1	Können zu verschiedenen Formularen hinterlegbare Textbausteine (String) je nach Prozessdurchlauf seriell eingesammelt werden, sodass durch deren Verkettung in der Reihenfolge des Einsammelns ein neuer Text (String) entsteht?	KANN	
2	Können Hinweistexte und Sofortmaßnahmen im Prozessmodell hinterlegt und dem Nutzer an dieser Stelle im Prozessdurchlauf in unterschiedlichen Formaten (z.B. Sofortmaßnahmen [rot], Hinweise [grau] etc.) im Frontend angezeigt werden?	KANN	
3	Werden alle im Prozessdurchlauf angezeigten Hinweise und Sofortmaßnahmen gesammelt und können am Ende eines Prozessablaufs auf einer Ergebnisseite ausgegeben werden?	KANN	
4	Kann mit dem Prozesselement E-Mail eine vorgefertigte E-Mail an einen feststehenden oder variablenbedingten Empfänger verschickt werden, deren Inhalt vordefiniert ist, aber durch Variableninhalte dynamisch ergänzt werden kann?	KANN	

9.5	Prozesselemente: Scripte & Services			
1	Können im Prozess externe Services mit Parameterübergabe aufgerufen werden?	MUSS		
2	Können mögliche Rückgabewerte der gestarteten Services vom Prozess übernommen und im Anschluss analog zu den Antwortvariablen in Regeln für Gateways als auch Ergebnistexten verwandt werden auch wenn die Rückgabewerte nicht explizit in dem Prozessmodell definiert wurden?	KANN		
3	Können durch prozessinterne Skripte u.a. beliebige Änderungen von Variableninhalten durchgeführt werden?	KANN		
4	Steht dem Nutzer zum Starten eines Prozesses ein filternder Sortieralgorithmus in der Art eines Expertensystems zur Verfügung, welcher anhand vordefinierter Fragen und Antworten eine Restmenge für eine Auswahl von möglichen Assistenten zu dem Sachverhalt geeigneten Prozessen ausgibt? (Erläuterung: Ziel dabei ist es eine Orientierungshilfe dem Nutzer zu geben, den passenden Assistenten für sein Anliegen einfach zu finden und vorzuschlagen. Dies ist für die Benutzer sinnvoll, die keine Vorstellung haben nach was sie suchen müssten um den passenden Assistenten zu finden.)	KANN		